

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๑๔ ได้กำหนดเรื่องการปกครองท้องถิ่นไว้ว่า รัฐจะต้องให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ท้องถิ่นใดมีลักษณะที่จะปกครองตนเอง ได้ย่อมมีสิทธิได้รับการจัดตั้งเป็นองค์กรปกครองส่วน โดยให้สมาชิกสภาท้องถิ่นต้องมาจากการเลือกตั้งและให้คณะผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นมาจากการเลือกตั้งโดยตรง มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๔ ปี ในปัจจุบันการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นกำลังเป็นรูปแบบปกครองที่ประชาชนทั่วไปให้ความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมอย่างมาก โดยเฉพาะประชาชนในท้องถิ่นได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเนื่องจากเห็นว่าการปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นได้รวดเร็ว สอดคล้องกับสภาพการณ์และทันเหตุการณ์ ประชาชนสามารถได้รับการดูแลเอาใจใส่จากผู้บริหารท้องถิ่น ซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี การปกครองท้องถิ่นแต่ละแห่ง คือการให้บริการพื้นฐานที่จำเป็นแก่ประชาชน ดูแลทุกข์สุขของประชาชนในพื้นที่ และส่งเสริมพัฒนาให้ประชาชนในพื้นที่ มีความสะดวกสบายและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น^๑

เทศบาล เป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่จัดตั้งขึ้นในเขตชุมชนที่มีความเจริญและในการบริหารเมืองเป็นหลัก ซึ่งหลายประเทศประสบความสำเร็จในการใช้ “เทศบาล” เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปกครองประเทศโดยเฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้วทั้งหลาย สำหรับสังคมไทยเทศบาลเป็นรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตชุมชนเมืองที่ใช้มาตั้งแต่ พ.ศ.๒๔๗๖ จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ.๒๕๕๐) เป็นเวลา ๘๑ ปี ตลอดเวลาที่ผ่านมาการบริหารเทศบาลประกอบด้วย ๒ ฝ่าย คือ ฝ่ายการเมือง ได้แก่ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี และฝ่ายข้าราชการประจำ ได้แก่ ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการ หัวหน้าส่วนราชการต่างๆในเทศบาลนั้น

ผู้บริหารจึงมีความสำคัญอย่างมากที่จะต้องทำหน้าที่ควบคุม ดูแล รับผิดชอบ เป็นตัวแทนขององค์กร และชุมชนที่จะต้องทำหน้าที่ติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานในท้องถิ่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เป็นผู้ให้คำแนะนำ ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน แก่ผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความรอบรู้สามารถช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษากับผู้ร่วมงานได้ซึ่งผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ที่มีภาวะของความเป็น

^๑โกวิท พวงงาม, การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (พิมพ์ครั้งที่ ๘), (กรุงเทพมหานคร : เอกซเปอร์เน็ท, ๒๕๔๙), หน้า ๑๒.

ผู้นำ (Leadership) ที่มีความสามารถในการชักจูงให้ผู้อื่นปฏิบัติในสิ่งที่ผู้นำหรือผู้บริหารต้องการ รวมทั้งความสามารถในการเข้าใจถึงสภาพและความแตกต่างของมนุษย์มีความสามารถในการจูงใจ และให้กำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานและความสามารถในการแสดงพฤติกรรม การบริหารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และยังช่วยสร้างความชัดเจนแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาที่จะต้องรับรู้ ว่าอะไร คือความสำคัญให้ภาพความจริงขององค์การ ซึ่งช่วยให้เห็นทิศทางและ จุดมุ่งหมายอย่างชัดเจนภายใต้ภาวะการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน^๒ จากสภาพชุมชนในขณะนี้ยังต้องการพัฒนาอีกหลายด้านที่จะส่งผลให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง ประชาชนเกิดความผาสุก และมีความเป็นอยู่ดีขึ้น โดยเฉพาะเทศบาลถือว่าตนเองเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพราะทราบปัญหาและความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง ด้วยภารกิจ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่จะต้องดูแลประชาชนแทนรัฐบาลกลางซึ่งจะต้องอาศัยผู้บริหารที่มีลักษณะที่เหมาะสมสอดคล้องกับ สภาพความเป็นอยู่ที่เกิดขึ้นในชุมชนจึงจะส่งผลต่อการบริหารเป็นไปด้วยความราบรื่น และบรรลุผลตามที่ต้องการได้เนื่องจากคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของผู้บริหารเป็นสิ่งที่เกื้อกูลให้การปฏิบัติงาน ประสบความสำเร็จ หากผู้บริหารมีลักษณะไม่เหมาะสมก็จะทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การมีลักษณะหรือคุณสมบัติที่เหมาะสมกับตำแหน่งของผู้บริหาร จึงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญยิ่งที่ทำให้ผู้บริหารสามารถ ปฏิบัติภารกิจ หน้าที่ในตำแหน่งของผู้บริหาร จึงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญยิ่งที่ทำให้ผู้บริหารสามารถ ปฏิบัติภารกิจ หน้าที่ในตำแหน่งที่ตนดำรงอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ ได้กำหนดองค์การเทศบาลประกอบด้วย สภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี ซึ่งเป็นนักการเมืองท้องถิ่นที่ประชาชน ได้ทำการคัดเลือก ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามาบริหารเทศบาลร่วมกับข้าราชการประชาชนในองค์กรเทศบาล เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้า ตามกระบวนการระบอบประชาธิปไตย

ผู้นำคือ ผู้ที่มีอิทธิพลในการจูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายขององค์การอีกทั้งมีอิทธิพลต่อความคิด ความเชื่อ แนวทางในการปฏิบัติงานความจงรักภักดี และความผูกพันต่อองค์การของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นผู้นำโดยตำแหน่ง คือ ผู้ที่ใช้อิทธิพลในการจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามความต้องการขององค์การ^๓ และบุคคลซึ่งได้รับการแต่งตั้งขึ้นหรือได้รับการยกย่องขึ้นเป็นหัวหน้าผู้ตัดสินใจ เพราะมีความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาหรือหมู่ชนไปในทางดีหรือชั่วก็ได้^๔

ผู้บริหาร คือ บุคคลที่ทำหน้าที่และบทบาทของผู้นำอยู่แล้วในองค์การ ทำงานในฐานะผู้นำกลุ่ม ให้คนในกลุ่มศรัทธาเชื่อถือและเต็มใจร่วมมือโดยมีความสัมพันธ์เพื่อให้งานของกลุ่มสำเร็จ

^๒สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์, ภาวะผู้นำทฤษฎีและปฏิบัติ : ศาสตร์และศิลป์สู่ความเป็นผู้นำ, (พิมพ์ครั้งที่ ๒), (กรุงเทพมหานคร : วิรัตน์ เอ็นดู เคชั่น, ๒๕๔๘), หน้า ๓.

^๓กิติ ตยัคคานนท์, เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ, (พิมพ์ครั้งที่ ๑๐), (กรุงเทพมหานคร : เพลวอักษร, ๒๕๔๘), หน้า ๒๑.

^๔เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, ภาวะผู้นำทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษาหน่วยที่ ๕, (พิมพ์ครั้งที่ ๒), (นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๐), หน้า ๕.

ลงได้แค่นั้นย่อมขึ้นกับ “การเป็นผู้นำ” ของผู้บริหาร ซึ่งเป็นคุณลักษณะเฉพาะตัวและความสามารถ เป็นพิเศษของผู้บริหาร เพราะในการบริหารงานความเป็นผู้นำและแบบของผู้นำจะมีส่วนสัมพันธ์ ใกล้ชิดต่อประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร การบริหารงานให้เกิด ประสิทธิผลและประสิทธิภาพนั้นต้องประกอบด้วยผู้นำที่มีศิลปะการเป็นผู้นำที่ดี เพื่อที่จะก่อให้เกิด การยอมรับ ความศรัทธาร่วมกันของคนในกลุ่มและองค์กร เช่น ตัวแบบสำหรับการเป็นผู้นำจาก แนวคิดทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ รวมถึงแนวทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างผู้นำของประเทศ ต่างๆ สามารถกำหนดคุณสมบัติที่พึงมีสำหรับผู้ที่จะก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำได้ ๒๑ คุณลักษณะ ดังนี้ มี ลักษณะเป็นผู้นำ มีวุฒิภาวะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความยุติธรรม มีเครือข่ายภายในและภายนอก องค์กร มีความซื่อสัตย์สุจริต มีทีมงานสนับสนุน มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มีความยืดหยุ่นและปรับปรุงตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ไม่ยึดติดกับ ระบบการทำงานเดิม แต่จะเป็นผู้ที่สามารถปรับตัวและวิธีการทำงานการบริหารภายใต้สภาวะการณ์ที่ เปลี่ยนแปลง มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเสียสละ มีการวางแผนการทำงานอยู่เสมอ มีวิสัยทัศน์ มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง มีการบริหารงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ผล มีความรับผิดชอบในงาน มีการพัฒนา ตนเองเสมอ มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ ทั้งฟัง พูด อ่าน และเขียน มีบุคลิกภาพเชิงสากล^๕

เทศบาลตำบลทุ่งหลวง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดกลางที่มีบทบาทและ ภารกิจอันสำคัญในการจัดการบริหารกิจการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนตั้งแต่ระดับรากหญ้าถึงกลุ่ม ประชาชนทั่วไป ในด้านการบริหารองค์กรผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง เพราะต้องเข้า มาดูแลผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน ต้องรับผิดชอบดูแลการบริหารการปกครอง บ้านเมืองให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนและให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ จาก วารสารรายงานประจำปี ๒๕๕๕ ที่เทศบาลตำบลทุ่งหลวงได้จัดทำและสรุปข้อเสนอแนะแสดงความ คิดเห็นที่ได้ให้ประชาชนที่มารับบริการแสดงความคิดเห็นต่อผู้บริหารองค์กรส่วนใหญ่พบว่าการปฏิบัติ ตนของผู้บริหารยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร จำเป็นต้องมีคุณธรรมจริยธรรมเพียงพอที่จะทำให้ประชาชน เชื่อถือและไว้วางใจในการทำงานเพื่อส่วนรวมอย่างแท้จริงและจะต้องแสดงให้เห็นความ ตั้งใจจริงในการทำหน้าที่

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน จริยธรรมของผู้บริหารองค์กรตามความคิดเห็นของประชาชน ซึ่งผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะเป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของผู้ที่จะมารับเลือกตั้งเป็นผู้บริหารองค์กรและเป็นคุณลักษณะ สำคัญที่เป็นเกณฑ์ในการเลือกตั้งของประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

^๕ สมพงษ์ เกษมสิน, การปกครองไทย, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๕๐), หน้า ๒๒๐.

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สัมพันธ์กันหรือไม่อย่างไร

๑.๓.๓ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย เป็นอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยสังเคราะห์จาก แนวคิดของ ประภาศรี สีหอำไพ คือ ผู้บริหารควรเป็นผู้ประกอบคุณธรรม ๖ ด้าน คือ ๑. ด้านความมีวินัยในตนเอง ๒. ด้านความรับผิดชอบ ๓. ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น ๔. ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม ๕. ด้านความซื่อสัตย์ ๖. ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น^๖

^๖ประภาศรี สีหอำไพ, พื้นฐานการศึกษาทางศาสนาและจริยธรรม, (พิมพ์ครั้งที่ ๒), (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๐), หน้า ๔๔-๔๖.

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยสังเคราะห์จาก แนวคิดของประภาศรี สีหอำไพ คือ ผู้บริหารควรเป็นผู้ประกอบด้วยจริยธรรม ๖ ด้าน คือ ๑. ด้านความมีวินัยในตนเอง ๒. ด้านความรับผิดชอบ ๓. ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น ๔. ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม ๕. ด้านความซื่อสัตย์ ๖. ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น^๗

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ขอบเขตด้านประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ประมาณ ๗,๓๙๗ คน^๘

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๙ คน

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่การศึกษา ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาระหว่างเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึง เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๑.๕. สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑ เพศของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๕.๒ อายุของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๕.๓ ระดับการศึกษาของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

^๗ประภาศรี สีหอำไพ, **พื้นฐานการศึกษาทางศาสนาและจริยธรรม**, (พิมพ์ครั้งที่ ๒), (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๐), หน้า ๔๔-๔๖.

^๘สำนักงานกองวิชาการและแผนงาน, **แผนพัฒนา ๓ ปี**, (สุโขทัย : เทศบาลตำบลทุ่งหลวง, ๒๕๕๗), (อัดสำเนา).

๑.๕.๔ อาชีพของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๕.๕ รายได้ของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้อธิบายคำศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย” ไว้ดังนี้

๑.๖.๑ **คุณลักษณะที่พึงประสงค์** หมายถึง ลักษณะที่ต้องการให้เกิดขึ้น อันเป็นคุณลักษณะที่องค์กรหรือหน่วยงานต้องการในด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึกของผู้บริหาร และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้

๑.๖.๒ **จริยธรรมของผู้บริหาร** หมายถึง คุณลักษณะที่เป็นความดี ความถูกต้อง ที่มีอยู่ในจิตใจของผู้บริหาร และแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนเพื่ออยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข สามารถปฏิบัติตนภายในกรอบของกฎเกณฑ์ที่สังคมยอมรับ

๑) **ด้านความมีวินัยในตนเอง** หมายถึง การคุมความประพฤติให้ถูกต้องและเหมาะสมกับจรรยา มารยาท ขอบบังคับ กฎหมาย และศีลธรรมในการบริหารงาน

๒) **ด้านความรับผิดชอบ** หมายถึง ความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความผูกพัน รอบคอบ ยอมรับผลการกระทำในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย และยอมรับผลในการกระทำของตนเอง

๓) **ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น** หมายถึง การปฏิบัติด้วยความเที่ยงตรงเป็นจริงมีความเที่ยงธรรม ความชอบธรรม และชอบด้วยเหตุผล

๔) **ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม** หมายถึง การละความเห็นแก่ตัว ทั้งการ รู้จักความคุมอารมณ์ร้ายในตนเอง ต้องความมีจิตใจกว้างขวาง ช่วยเหลือเกื้อกูลผู้อื่นโดยไม่ได้มุ่งหวังผลตอบแทน

๕) **ด้านความซื่อสัตย์** หมายถึง การประพฤติปฏิบัติอย่างเหมาะสม และไตร่ตรองเวลา ประพฤติปฏิบัติตรงไปตรงมา ต่อตนเองและผู้อื่น

๖) **ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น** หมายถึง การช่วยเหลือโดยการกระทำ หรือวาทะรวมถึงการไม่คิดร้ายต่อผู้อื่น และช่วยเหลือเกื้อกูลผู้อื่น

๑.๖.๓ **ความคิดเห็นของประชาชน** หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๖.๔ **เทศบาลตำบล** หมายถึง เทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๗.๒ ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๗.๓ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๑.๗.๔ ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย และเทศบาลอื่นต่อไป